

개인정보 처리방침 | THE OUTNET

개정 내용: 귀하의 개인정보를 공유할 수 있는 주체 목록에 관한 4항 업데이트

당사가 귀하에 관해 보유하는 개인정보의 관리자는 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED(주소: 1 The Village Offices, Westfield London, Ariel Way, London, W12 7GF, United Kingdom), 그리고 당사의 모회사이자 LuxExperience B.V.가 단일주주인 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.(주소: Via Morimondo 17, 20143 Milan, Italy)입니다.

당사는 귀하의 데이터를 안전하게 보유하고, 귀하의 데이터가 사용되는 방식에 관해 귀하에게 정확한 정보를 제공하며, 귀하의 데이터에 대한 귀하의 권리를 존중할 책임이 있습니다. 당사가 판매하는 제품의 대상에서 만 18세 미만의 개인은 명시적으로 제외되며, 당사는 당사 제품을 해당 시장에 홍보하지 않고, 당사는 당사 데이터베이스에서 해당 연령 이하의 개인을 식별할 수 없습니다. 자세한 내용은 판매 약관을 참조하시기 바랍니다. 또한 당사 웹사이트나 앱에서 계정을 등록할 때 적용되는 등록 및 계정 약관도 읽어보시기 바랍니다.

본 개인정보 처리방침에서는 다음 내용을 설명합니다.

1. 당사가 수집하는 귀하의 개인정보 및 수집 방법
2. 쿠키의 정의 및 사용
3. 이 정보의 사용 방법 및 사용 기간
4. 개인정보의 공유 대상
5. 개인정보 처리 장소
6. 한국 사용자 개인정보의 해외 이전
7. 귀하의 권리
8. 귀하의 개인식별정보 보호
9. 다른 웹사이트 링크를 게시하는 이유
10. 개인정보 처리방침의 변경

11. 개인정보 처리방침 관련 문의 및 연락 방법

1. 당사가 수집하는 귀하의 개인정보 및 수집 방법

당사는 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 또는 당사의 관련 앱(“웹사이트 및 앱”)을 사용하는 동안 귀하로부터 데이터를 수집합니다. 당사가 수집하는 데이터에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호 및 배송/청구 주소, 귀하의 생년월일, 귀하가 선호하는 디자이너, 귀하의 검색 및 쇼핑 방식에 관한 정보가 포함됩니다. 데이터는 귀하가 주문하거나 고객 서비스 팀에 전화 시, 당사에 회원 가입 및 마케팅 커뮤니케이션에 동의 시, 당사 사이트를 탐색하거나 당사 사이트에서 제공하는 기타 서비스를 이용할 때 수집됩니다. 당사가 수집하는 데이터는 주문 접수와 결제 처리, 상품 배송을 위해 사용됩니다. 또한 당사는 마케팅 커뮤니케이션 전달이나 회원 가입 고객을 위한 서비스 제공, 당사 사이트 방문의 개인 맞춤화, 고객 서비스 팀을 통한 지원을 위해 해당 정보를 사용합니다.

당사는 타당한 이유를 근거로 귀하의 개인정보를 처리해야 하며, 이러한 이유에 적합하지 않은 방식으로 귀하에 관한 데이터를 수집, 저장, 사용할 수 없습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 사용할 수 있는 합리적인 이유는 네 가지가 존재합니다. 즉, 계약의 이행과 기업으로서 추구하는 정당한 이익, 당사가 준수해야 할 법적인 의무, 귀하가 당사에 제공한 동의입니다.

당사에서 귀하의 개인정보에 대한 사용에 동의한 경우에도 귀하는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

당사가 처리하는 데이터와 처리 목적에 관한 상세 내용은 아래의 ‘이 정보의 사용 방법 및 사용 기간’ 항을 읽어 보시기 바랍니다.

2. 쿠키의 정의 및 사용

당사와 당사의 비즈니스 파트너사는 쿠키를 사용하여 귀하의 온라인 서비스 사용에 관한 정보를 수집합니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터 또는 기타 액세스 장치로 당사가 전송하는 작은 파일이며, 귀하가 향후 당사 사이트를 방문할 때 당사에서 액세스할 수 있습니다. 쿠키는 귀하를 식별하고 귀하의 방문과 관련된 기타 정보에 대해 기억할 수

있도록 돕습니다. 쿠키는 귀하의 관심사에 부합하는 웹사이트 정보를 표시하는 목적으로도 사용될 수 있습니다. 대부분의 주요 웹사이트는 쿠키를 사용합니다. 당사의 쿠키 사용 방법에 관한 자세한 내용은 [쿠키 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

3. 이 정보의 사용 방법 및 사용 기간

귀하가 당사에 귀하의 개인정보를 제공할 때마다 당사는 해당 개인정보 보호법 및 이하 명시된 목적에 따라 해당 정보를 귀하가 작성한 데이터 입력 양식, 관련 약관, 데이터 입력 양식과 연결된 페이지 또는 이메일에 사용합니다. 당사는 수집 목적에 따라 제한된 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관하며, 이 기간이 종료되면 귀하의 개인정보를 삭제하거나 복원할 수 없는 방식으로 익명 처리합니다. 귀하의 정보는 [여기](#)(자세한 내용을 보려면 클릭하세요)에 명시된 조건 및 기준에 따라 저장됩니다. 인스타그램, 페이스북, 트위터, 핀터레스트, 구글 플러스 등의 타사 소셜 미디어 플랫폼에 게재한 당사 페이지에서 당사를 팔로우하거나 당사와 상호작용을 통해 귀하가 제공한 정보에는 본 개인정보 처리방침뿐만 아니라 타사의 개인정보 처리방침 또한 적용됩니다.

4. 개인정보의 공유 대상

당사는 때때로 귀하에 관한 정보를 제공하거나 당사를 대신하여 개인정보를 수집하는 제3자 비즈니스 파트너를 고용할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 요청한 제품, 서비스, 정보, 또는 관심 기반 광고를 위한 제품, 서비스, 정보를 제공하기 위해 귀하의 데이터를 제3자 비즈니스 파트너와 공유하거나 매치시킬 수 있습니다.

당사는 귀하의 정보를:

- 당사 그룹을 대신하여 작업하는 데이터 처리 회사, 메일링 하우스, 기타 제3자 공급업체
- 광고 대행사 및 기타 광고 중개인
- 해당 정보의 기록을 보관하는 신용 조회 기관 또는 사기 방지 기관
- 연구생, 대학교, 기타 연구 및 개발 조직

- 경찰 등의 규제 기관, 정부 집행 기관 중 하나 이상에 전달할 수 있습니다.

사전 계약 준수 및 이행과 마케팅 수단을 위한 개인정보 처리 수행 시, THE OUTNET 는 LuxExperience Group의 일부로서 모회사 LuxExperience B.V. 의 여타 계열사와 유럽연합 일반정보 보호규정(규정(EU) 제2016/679호) 제6조(1)(a)항 또는 (f)항에 의거하여 귀하의 개인정보를 공유합니다. 당사는 때때로 정부 부처, 경찰, 기타 집행 기관의 정보 요청을 받습니다. 이러한 상황이 발생하고 귀하의 개인정보를 제공할 적절한 법적 근거가 있는 경우, 당사는 요청 기관에 귀하의 개인정보를 제공하게 됩니다.

당사는 사이트 트래픽, 판매, 위시 리스트에 관한 정보 뿐 아니라 제3자에게 전달할 수 있는 기타 상업 정보를 수집하지만 이 정보에 귀하를 개인적으로 식별할 수 있는 세부 정보는 포함되지 않습니다.

당사의 자산이 다른 조직에 인수되는 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 구매자 또는 잠재적 구매자에게 이전할 수 있습니다. 매수자는 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보를 사용해야 합니다.

5. 개인정보 처리 장소

이전 항목 ‘개인정보의 공유 대상’에 나열된 제3자 중 일부는 유럽 연합 외부 국가에 위치할 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 유럽연합 집행위원회에서 특별 제정한 적정 수준의 데이터 보호를 제공하게 됩니다.

유럽 연합에 속하지 않으며 적정 수준의 정보 보호를 보장하지 않는 국가로의 개인정보 이전은 당사와 상기 주체가 귀하의 데이터를 보호하는 보호 조항과 적절한 보호 조치가 포함된 특별 계약(소위, ‘표준 모델 조항’)을 체결한 이후, 또는 귀하와 YOOX NET A PORTER GROUP S.p.A 간에 계약을 체결하고 이행하기 위해(상품 구매, 당사 웹사이트나 앱에 회원 가입 및 해당 서비스의 사용을 위해) 또는 귀하의 요청을 관리하기 위해 이전이 필요한 경우에 한하여 행해집니다.

6. 한국 사용자 개인정보의 해외 이전

THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED 및 YOOX NET A PORTER GROUP S.p.A.는 영국과 이탈리아, 한국 외부 지역에 소재하며, 귀하가 웹사이트와 앱을 사용하는 경우 [여기](#)(자세한 내용을 보려면 클릭하세요)에 명시된 바에 따라 귀하의 개인정보가 수집되어 한국 외부 지역에 저장됩니다.

7. 귀하의 권리

귀하는 개인정보 처리자가 귀하의 개인정보를 처리하는 구체적인 경우와 관련된 권리를 언제든지 행사할 수 있습니다. 권리에 관한 일반적인 설명과 행사 방법은 다음과 같습니다.

가) 귀하의 데이터를 열람하고 수정할 권리: 귀하는 귀하의 개인정보를 열람하고 해당 데이터를 정확하게 정정 및 수정, 다른 정보와의 통합을 요청할 권리를 지닙니다.

귀하가 희망하는 경우 당사는 당사가 보유하는 귀하의 데이터 사본을 제공합니다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청하는 경우, 개인정보 처리자는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공할 수 없습니다.

나) 동의를 철회할 권리: 마케팅 목적의 모든 활동에 관련하여 귀하의 개인정보 처리에 동의한 경우, 이에 대한 철회를 언제든지 요청할 수 있습니다. 여기에서 마케팅 활동이란 광고 및 판촉 커뮤니케이션의 발송, 웹사이트 및 앱의 맞춤화에 대한 만족도 파악, 귀하의 관심사에 따른 상업적 제안을 위해 행해지는 시장 조사 및 설문 조사의 수행을 의미합니다. 당사는 귀하의 요청을 접수하는 즉시 이러한 동의에 근거한 귀하의 개인정보 처리를 중단하게 되며 그 외의 정보 처리 또는 기타 조건을 근거로 행해지는 데이터 처리는 현행 규정을 완벽하게 준수하면서 계속 진행됩니다.

다) 귀하의 데이터 처리에 반대할 권리: 귀하는 귀하의 요청을 정당화하는 이유를 설명함으로써, 당사의 합법적인 이익을 근거로 행해지는 귀하의 개인정보 처리에 대해 언제든지 반대할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 요청을 수락하기에 앞서 그 이유를 평가해야 합니다.

라) 귀하의 데이터를 삭제할 권리: 현행 법령에 규정된 경우, 귀하는 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 귀하의 요청을 접수/평가한 후 해당 요청이 합법적인 경우 당사는 적시에 정보 처리를 중단하고 귀하의 개인정보를 삭제합니다.

마) 귀하의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리: 귀하가 대한민국 거주자인 경우, 귀하의 별도 요청에 따라 데이터를 처리해야 하거나 관련 법령에서 정한 예외에 해당하는 경우를 제외하고, 귀하의 개인정보 처리는 개인정보 보호법 제37조에 따라 제한됩니다.

바) 귀하의 데이터를 요청하거나 당사가 아닌 타인에게 데이터를 이전하도록 요청할 권리(‘데이터 이동권’): 귀하는 귀하의 동의 또는 귀하와의 표준 형식의 계약을 근거로 당사가 처리하는 귀하의 데이터의 수령을 요청할 수 있습니다. 귀하가 원하고 기술적으로 지원 가능한 경우, 요청 시 당사는 귀하가 선택한 제3자에게 귀하의 데이터를 직접 이전할 수 있습니다.

개인정보 보호법에 따라 한국 국민에게 부여된 권리(위 가), 라), 마)항에 해당)는 자신의 법정 대리인 또는 대리인을 통해 행사할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙의 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

귀하는 마케팅 또는 뉴스레터 발송을 위해 귀하의 개인정보를 사용하지 않도록 당사에 요청할 권리를 지닙니다. 귀하는 언제든지 메시지나 이메일 하단에 있는 관련 링크를 클릭하여 이러한 커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다. 또는 ‘내 계정’에 로그인하여 마케팅 관련 설정을 변경하거나 당사의 한국 고객 서비스 팀(전화: 070-4769-8083, 이메일: customercare.sk@theoutnet.com)에 연락하여 당사의 마케팅 커뮤니케이션 및 뉴스레터 수신을 거부할 수 있습니다.

귀하가 마케팅 관련 수신 거부 의사를 당사에 직접 통보하는 경우에도 당사는 귀하가 요청한 제품 및 서비스 제공과 관리 목적으로 귀하에게 계속하여 연락을 취할 것입니다.

위에 언급된 귀하의 권리 행사를 위해 귀하는 ‘내 계정’에 액세스하거나 아래 연락처를 통해 당사에 직접 연락할 수 있습니다.

- 한국어 고객 서비스: 전화(070-4769-8083) 또는 이메일(customercare.sk@theoutnet.com)

- 개인정보보호 책임자(DPO) 연락처: 이메일(DPO@luxexperience.com) 또는 우편 주소(YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A. of Via Morimondo 17, 20143 Milan, Italy).

제3자가 당사 이용자의 데이터를 침해하거나 불법적으로 사용하는 것을 방지하기 위해, 당사는 명시된 권리 행사에 대한 귀하의 요청을 수락하기 이전에 귀하의 신원 확인에 필요한 정보를 귀하에게 요청할 것입니다.

푸시 알림의 비활성화는 사용하는 플랫폼 및/또는 브라우저에 따라 다음에 열거된 단계에 따라 설정하시기 바랍니다.

- 데스크톱 컴퓨터: 마우스 오른쪽 버튼으로 '알림' 클릭 > www.theoutnet.com의 알림 비활성화
- 모바일: 알림 센터 접속 > 사이트 매개 변수 > 알림 > www.theoutnet.com의 알림 차단
- 일반 브라우저:
 - 크롬: 설정 > 고급 설정 보기 > 개인정보보호 - 콘텐츠 설정 > 알림 - 예외 관리 > www.theoutnet.com을 입력하고 '차단' 선택
 - 파이어폭스: 옵션 > 콘텐츠 > 알림 - 선택 > www.theoutnet.com - '차단'
 - 사파리: 설정 > 알림 > 여기에서 '거부' 선택

8. 귀하의 개인정보 보호

당사는 귀하가 당사에 제공한 정보의 보안, 무결성, 프라이버시를 보장하는 적절한 보호 조치를 유지하기 위해 이에 합당한 주의를 기울일 것입니다. 당사는 귀하에 관해 보유하고 있는 개인정보의 보호를 목적으로 고안된 기술 및 보안 정책을 도입하고 관련 개인정보 보호법에서 요구하는 보안 절차를 준수합니다. 이는 귀하가 제공한 정보의 저장, 사용, 공개에 적용되며, 여기에는 무단 액세스/사용을 방지하기 위한 조치 또한 포함됩니다.

주문을 하거나 계정 정보에 액세스할 때 당사는 해당 정보가 무단 사용되지 않도록 보호하기 위해 정보를 전송하기 전에 암호화하는 SSL(Secure Socket Layer) 암호화 시스템을 사용합니다.

9. 다른 웹사이트 링크를 게시하는 이유

당사의 온라인 서비스에는 다른 조직이 소유하고 운영하는 웹사이트에 대한 하이퍼링크가 포함되어 있습니다. 각 웹사이트는 자체적인 개인정보 처리방침 및 쿠키 정책을 시행하므로 해당 정책을 읽어보시기 바랍니다. 관련 정책은 귀하가 해당 조직에 개인정보를 제공하거나 이들이 쿠키를 사용하여 귀하의 개인정보를 수집하는 경우 귀하의 개인정보가 사용되는 방식에 적용됩니다.

당사는 다른 웹사이트를 승인하지 않으며, 해당 웹사이트에 존재하거나 해당 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 정보, 자료, 제품 및 서비스 또는 해당 조직에서 운영하는 웹사이트의 개인정보 보호 관행에 대해 어떠한 책임도 지니지 않습니다. 여타 웹사이트를 사용하는 경우 이에 따르는 위험 요소에 대한 모든 책임은 사용자에게 부여됩니다.

10. 개인정보 처리방침의 변경

당사는 수시로 본 개인정보 처리방침을 업데이트할 수 있으며 귀하는 당사에 개인정보를 제공하거나 당사 웹사이트를 사용할 때마다 관련 내용을 확인할 수 있습니다.

11. 개인정보 처리방침 관련 문의 및 연락 방법

당사의 개인정보 처리방침에 관한 추가 정보가 필요한 경우 당사 웹사이트의 도움말 섹션으로 이동하여 자주 하는 질문의 답변을 확인할 수 있습니다. 당사는 본 개인정보 처리방침에 대한 귀하의 질문, 의견 요청을 언제든지 기다리고 있습니다. 더 자세한 정보가 필요한 경우에는 한국어 고객센터에 전화(070-4769-8083) 또는 이메일(customercare.sk@theoutnet.com)로, 또는 privacy@theoutnet.com으로 연락해 주시기 바랍니다.

최종 업데이트: 2025년 8월 06일

지난 버전의 개인정보 처리방침은 다음 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

2025년 4월 23일 - 2025년 8월 05일 (지난 버전을 보시려면 [여기](#)를 클릭하세요)

2022년 11월 21일 - 2025년 4월 22일 (지난 버전을 보시려면 [여기](#)를 클릭하세요)

2020년 8월 26일자 - 2022년 11월 20일 (지난 버전을 보시려면 [여기](#)를 클릭하세요)